

S.No.	Vraag	Antwoord:
1	In de marktconsultatie schetst CIZ een tweetal scenario's. Waarbij later te lezen valt dat CIZ nu volgens scenario 2 werkt met de huidige leverancier. Welke voor- en/of nadelen ondervindt CIZ nu van dit scenario?	Nadeel: De huidige werkwijze is organisch ontstaan en past niet binnen de contractafspraken. Hierdoor is er vervaging in demarcatie van de verantwoordelijkheden ontstaan en loopt daarmee de resultaatverantwoordelijk wat door elkaar. De Agile werkwijze is positief maar er ligt geen agile contract aan ten grondslag. Voordeel: Ontwikkelingen worden van kop tot staart met één team uitgevoerd. Belangrijk voordeel is dat er binnen de teams gewerkt met een gezamenlijke verantwoordelijkheid (leverancier en CIZ) voor het realiseren van resultaten.
2	CIZ schetst een beeld van hun huidige architectuur met een verscheidenheid aan tools (PowerDesigner, Smart Data Factory maar ook een aantal Microsoft tools SSRS, SSAS en Power BI), hoe is dit destijds tot stand gekomen? En hoe ziet CIZ de toekomst van hun architectuur met de komst van o.a. clouddiensten als Azure/Amazon/Google etc. Dient de BI leverancier hier uiteindelijk ook een proactieve rol in te spelen met betrekking tot advisering en aanbeveling?	Als overheidsinstelling moet dit volledig in lijn zijn met de geldende wet en regelgeving. Het CIZ verwacht van de dienstverlener een proactieve houding en advies over toekomstige ontwikkelingen die aansluiten op de doelstellingen van het CIZ binnen de kaders van de geldende wet en regelgeving.
3	Wat betreft het gebruik van de huidige tools en bronnen; hoe tevreden is CIZ hiermee? Welke voor- en nadelen ondervindt CIZ voor elke tool/bron? Zijn er tools en/of bronnen die eventueel vervangen moeten worden voor andere tools en/of bronnen? Of kan de huidige architectuur (grotendeels) behouden worden?	Het uitgangspunt is dat de huidige architectuur van het DWH behouden blijft. Het kan uiteraard niet worden uitgesloten dat er extra bronnen worden toegevoegd. Het behoort daarnaast tot de mogelijkheden dat de komende jaren de belangrijkste bron: het primaire applicatielandschap wordt vervangen.
4	Is CIZ voornemens om binnen nu en 3 jaar de architectuur te wijzigen op basis van nieuwe technologie in de Cloud? Waarbij modulair opbouw mogelijk kan zijn, maar ook meer flexibiliteit geleverd kan worden richting klant.	Op dit moment nog niet bekend. Zie antwoord vraag 2.
5	Welke rol zou de leverancier in de ogen van CIZ moeten nemen als CIZ besluit om over te gaan naar een Cloud architectuur. Is de leverancier dan ook direct betrokken bij de hernieuwde opbouw en uiteindelijk het support, of zal CIZ hier separaat een aparte aanbesteding voor uitzetten?	Het CIZ verwacht van de dienstverlener een proactieve houding en advies over toekomstige ontwikkelingen die aansluiten op de doelstellingen van het CIZ binnen de kaders van de geldende wet en regelgeving. Afhankelijk van de scenario keuze zal dit deels door leverancier deels door het CIZ uitgevoerd worden. Voor de hernieuwde opbouw en uiteindelijk het support wordt geen nieuwe aanbesteding uitgezet.
6	Hoe borgt CIZ op het ogenblik de data governance, en hoe worden nu met de huidige leverancier de uitrol en in beheer name geregeld van nieuwe onderdelen? Welke verantwoordelijkheden zijn er en waar worden deze nu belegd.	Dit gebeurt nu onvoldoende. Dit is momenteel opgenomen in de visie op data en is één van de speerpunten voor de toekomst.
7	In de aanleiding tot aanbesteding komen er een drietal onderwerpen naar voren. Waarbij op het einde van de paragraaf aangegeven wordt dat deze marktconsultatie zich focust op de BI dienstverlening. Nu constateren we in de marktconsultatievragen toch ook verwijzingen en vragen rondom het onderdeel applicatiedienstverlening (o.a. hosting etc.). Kan CIZ helderheid verschaffen of de marktconsultatie nu alsnog inclusief de applicatie dienstverlening is, of dat alleen de focus door de gevraagde partijen gelegd dient te worden op de BI dienstverlening?	De marktconsultatie voor de Applicatiedienstverlening is reeds in een eerder stadium afgerond. Deze aanbesteding zal volgend jaar worden aangekondigd op Tendered. De focus in deze marktconsultatie ligt dus op de BI dienstverlening. De vraag die gesteld gaat over het hosten van de omgeving van het DWH. Of het CIZ dit in scope van de BI aanbesteding moet brengen of in scope van de aanbesteding applicatiedienstverlening.
8	Welke kennis en expertises op het gebied van BI zijn er al binnen CIZ? Is de expertise bijvoorbeeld gericht op een bepaalde software/hardware leverancier? Dit zou alvast een beeld kunnen schetsen over de eventuele benodigde kennisoverdracht.	De kennis en expertise richt zich met name op de MS tooling in lijn met de architectuur. Verdere informatie omtrent dit onderwerp wordt in de aanbestedingsfase gedeeld.

9	Naast "data leader zijn" en "professioneel" bestaat er ook de ambitie "proactief". Een data gedreven organisatie zijn door onder andere gebruik van procesoptimalisatie, beslisondersteuning, workflow intelligence, proces mining en voorspelmodellen m.b.v. algoritmes. Welke kennis en ervaring is er al binnen CIZ van process mining?	Process mining is een actueel onderwerp bij het CIZ, hier worden moment de eerste stappen voor gezet.
10	Heeft CIZ al bepaalde tooling en technieken op het oog om een proactieve data gedreven organisatie te worden? En dient de BI leverancier hier qua support ook rekening mee te houden?	Alles wat bekend is staat vermeld in de het document en de bijgevoegde lijst aan tools. Het CIZ verwacht van de dienstverlener een proactieve houding en advies over toekomstige ontwikkelingen die aansluiten op de doelstellingen. De BI leveranciers dient tevens support en ondersteuning voor deze tools te leveren.
11	Welk termijn heeft CIZ op het oog om een proactieve data gedreven organisatie te worden?	Deze termijn is nog niet vastgesteld.
12	Hoe ziet het huidige support-model eruit omtrent de huidige BI omgeving? Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hoe eventuele incidenten worden aangepakt en wie waar verantwoordelijk voor is.	In de huidige situatie worden de incidenten gezamenlijk opgepakt, in het geval van echt technische incidenten wordt dit door de leverancier opgepakt.
13	"Continuïteit, stabiliteit en beschikbaarheid van de juiste resources is voor de huidige leverancier in het verleden een uitdaging gebleken". Waar is dit uit gebleken? En zijn hierop uiteindelijk ook acties op uitgezet in samenspraak met CIZ en de leverancier?	Er kon niet in alle gevallen de resources met de juiste ervaring en kennis worden geleverd.
14	Wat maakte het een uitdaging voor de huidige leverancier om de continuïteit, stabiliteit en beschikbaarheid te waarborgen?	Gebrek aan het juiste specialisten in de markt.
15	Waarom is er destijds gekozen voor de huidige tooling(s) en infrastructuur? Of hoe is de huidige omgeving en infrastructuur zo gegroeid?	Zie antwoord vraag 2.
16	Het datalab valt nu buiten de huidige situatie van het datawarehouse (DWH). Om een rol te kunnen spelen bij de doorontwikkeling van het datalab zullen we ook een beter inzicht moeten hebben in de opzet, de data flow (alleen DWH-bronnen of ook andere externe bronnen) en hoe ze met de data willen omgaan. Wat is de toegevoegde waarde van het datalab naast het DWH?	De werkzaamheden binnen het Datalab zijn adhoc en afhankelijk van de specifieke vraag. Het Datalab heeft een experimenteel karakter, er worden oplossingen buiten de gebaande paden gezocht.
17	Management database wordt genoemd om referentie gegevens op te halen. Worden deze dan gebruikt voor verrijkingen in het DWH? Aan wat voor soort referentie gegevens en afleidingen moeten we denken? En om hoeveel views/excel/files gaat het dan?	Deze detailgegevens worden verstrekt tijdens de aanbestedingsfase.
18	18. In het architectuur plaatje van het DWH staat het volgende; Dit staat niet in het begeleidend schrijven als throughput omschreven. `Betekent dat er ook Excel files of andere tekst files als source gebruikt worden? En zijn dit dan gestructureerde of ongestructureerde data bestanden? Om hoeveel bestanden gaat dit en wordt dat ergens centraal geleverd voordat dit verwerkt kan worden? Worden deze bestanden dan ook automatisch verwerkt via RunManagement?	Dit is gestructureerde data. Meer detailgegevens worden verstrekt tijdens de aanbestedingsfase.
19	Data kwaliteit staat in de integratie laag als belangrijk gekwalificeerd. Zijn de huidige beschreven controles zelf ontwikkeld of wordt hiervoor gebruik gemaakt van data kwaliteit modules van een leverancier?	Deze zijn zelf ontwikkeld. Het datawarehouse is een virtueel datawarehouse waarin in verschillende view lagen logica wordt toegepast om tot een correct datamodel te komen. Er worden hier geen standaard modules vanuit een leverancier voor gebruikt.
20	Bij de output worden standaard externe leveringen genoemd. Worden deze op een specifiek platform geleverd waar externe partijen toegang toe krijgen? Of worden deze direct geleverd naar de afnemer?	CIZ begrijpt de relevantie van de vraag in deze fase niet helemaal.
21	In het architectuur plaatje staat SSIS genoemd, maar verder nergens anders. Wordt SSIS gebruikt voor de transformatie regels en throughput naar de verschillende lagen? Of worden er views gebruikt voor de transformatie regels en worden deze views door de RunManagement via SQL overgezet of gemerged naar de volgende laag?	Dit gebeurt beide.

22	Vanaf eind 2021/begin 2022 zullen er meer bronnen ontsloten zijn. Zijn de databases ingericht om te groeien en hoe is daar dan rekening mee gehouden? Zijn er archiveer of opschoning regels van toepassing die regelmatig uitgevoerd worden?	Het CIZ verwacht dat dit gedeeltelijk in de dienstverlening is opgenomen.
23	Om het release proces binnen het DWH goed te laten verlopen wordt er gebruik gemaakt van verschillende tooling: ? (Er wordt geen lijst gegeven van de tooling) Welke tooling is er nu? Blijft in de toekomst en welke worden mogelijk vervangen?	Jenkins en Octopus, er is een complete lijst met tooling bijgevoegd aan de nota van inlichtingen.
24	In het verhaal van de RunManagement worden weer extra lagen vernoemd die niet in het architectuur plaatje staat aangegeven; Logical Datawarehouse (LDW) en Staging (STG). Zijn die synoniemen voor respectievelijk de Publish (PUB) laag en de Connect (CON) laag?	Deze detailgegevens worden verstrekt tijdens de aanbestedingsfase.
25	Hoe ziet er open het ogenblik het releaseproces van CIZ eruit, en welke rol(len) speelt hierin de BI leverancier.	Er is een nieuw releaseproces in ontwikkeling. De BI leverancier is hier initieel verantwoordelijk voor. Echter is het momenteel zo, dat ook andere mensen met een technische insteek het proces kunnen starten. Dagelijks wordt er een geautomatiseerde build naar een test omgeving gestart. Op verzoek kan dit uiteraard vaker. Het release ritme is momenteel 1 release per sprint van 3 weken(Scrum).
26	Als applicatiebeheerder van het DWH ben je afhankelijk van de aanpassingen en doorontwikkeling van de applicatiedienstverlening van het DWH. Verwacht u van de Applicatiebeheerder(opdrachtnemer)ook zijn input bij de doorontwikkeling van het huidige DWH? Zou de applicatiebeheerder(opdrachtnemer) van het DWH ook advies mogen geven over de architectuur, inrichting en gekozen applicaties en koppelingen van het DWH?	Het CIZ verwacht van de dienstverlener een proactieve houding en advies over toekomstige ontwikkelingen die aansluiten op de doelstellingen van het CIZ binnen de kaders van de geldende wet en regelgeving. Hier valt zeker ook advies over de architectuur, inrichting en gekozen applicaties en koppelingen van het DWH onder.
27	Vanuit het LDW wordt data tot informatie gemodelleerd, waarna op basis van deze informatie analyses gemaakt kunnen worden en rapportages beschikbaar kunnen worden gesteld ten behoeve van sturing en/of verantwoording. U benoemt een aantal rapportages tool in de huidige situatie. Is het mogelijk om in de toekomst over te gaan op andere rapportages tools indien die beter aansluiten bij de doelstellingen van CIZ?	Momenteel wordt er gebruik gemaakt van de microsoft suite. Deze is zeer uitgebreid en wordt steeds verder uitgebreid. Dus momenteel is er niet direct de behoefte aan een nieuwe rapportage tool. Echter innovaties in de toekomst kunnen mogelijkwijs nieuwe tools wenselijk maken. Hierbij hopen we dat we een goede sparring partner gaan vinden bij deze aanbesteding
28	Kunt u nader toelichten wat u precies verstaat onder het BI Competence Center. Hoe is deze nu ingericht en hoe wilt CIZ dit in de toekomst verder vormgeven?	De toekomstige invulling van BI Competence Center is sterk afhankelijk van het gekozen scenario. CIZ verneemt graag u visie op een BI competence center.
29	Kunt u nader toelichten wat u wat de FTE bezetting op het moment is van het BI Competence Center. Welke rollen en verantwoordelijkheden worden daar op het moment ingevuld	De rollen binnen het huidige DWH staat beschreven in tabel onder paragraaf Werkwijze en afdeling DWH
30	Welke contractueel scenario heeft de voorkeur voor CIZ, contractueel 1 of contractueel 2?	Het CIZ heeft in deze fase nog geen voorkeur uitgesproken. Het CIZ vraagt u vanuit uw ervaring en deskundigheid het voor het CIZ best passende scenario te adviseren en te onderbouwen. Daarnaast is het interessant hoe de markt kijkt naar de demarcatie.
31	Het CIZ wil de opdrachtnemer gebruiken als technologische sparringpartner om gezamenlijk richting te geven aan de doorontwikkeling en innovatie van het huidige DWH. In hoeverre stelt u het op prijs als de opdrachtnemer ook beschikt over hoogwaardige zorgkennis en deze tijdens de contractduur inbrengt?	Dit is een pre maar zeker geen vereiste.
32	Waar zit voor CIZ op dit moment het grootste pijnpunt in de huidige BI-inrichting?	Er is in het verleden niet altijd consequent volgens de architectuur ontwikkeld, hierdoor is er technical debt ontstaan in het huidige DWH. Op dit moment loopt er een project om de technical debt op te lossen. Zie tevens vraag 25 uit de marktconsultatie.

33	Kunt u een inschatting geven van de BI dienstverleningskosten onder het huidige contract ?	Het CIZ deelt in deze fase nog geen financiële informatie over het huidige contract.
34	Maakt CIZ in de huidige BI-dienstverlening al gebruikt van Cloud-technologie? Hoe kijkt CIZ aan in de toekomst tegen Cloud-technologie?	Momenteel niet. Als overheidsinstelling moet dit volledig in lijn zijn met de geldende wet en regelgeving. Het CIZ verwacht van de dienstverlener een proactieve houding en advies over toekomstige ontwikkelingen die aansluiten op de doelstellingen van het CIZ binnen de kaders van de geldende wet en regelgeving.
35	Maakt CIZ binnen de gehele organisatie al gebruikt van Cloud-technologie? Zo ja, met welke Cloud provider(s)	Zeer beperkt.
36	Wat is de reden op technisch en functioneel niveau dat real-time data ontsluiting vanuit de bronnen naar het DWH momenteel niet mogelijk is?	Momenteel ligt dit probleem vooral bij de primaire bronapplicatie. De wens is om dit in de primaire bronapplicatie op te lossen en het DWH hier op aan te passen.